

வரசக்தி ஹவுசிங் ஃபைனான்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்

(வி.எச்.எஃப்.எல்)

வாடிக்கையாளர் குறை தீர்க்கும் வழிமுறை

தேசிய வீட்டுவசதி வங்கியின் வழிகாட்டுதலின் படி இந்த குறை தீர்க்கும் வழிமுறை அவ்வப்போது வழங்கிய சுற்றறிக்கைகளுக்கு ஏற்ப வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது. அதன் வழிமுறைகள் பின்வருமாறு:

1. வி.எச்.பி.எல் யின் ஊழியர்கள் தமது வாடிக்கையாளர்களின் நலனுக்கு எந்தவித பாரபட்சமும் இன்றி நல்ல நம்பிக்கையுடன் செயல்படுகிறார்கள்.
2. வாடிக்கையாளர்கள் நேர்மையுடனும் வெளிப்படாத் தன்மையுடனும் நடத்தப்படுகிறார்கள்
3. அனைத்து புகார்களும் நேர்மையான வழியில் சரியான நேரத்தில் தீர்க்கப்படுகின்றன
- 4 பின்வரும் முறையை பின்பற்றி வாடிக்கையாளர்கள் தமது குறைகளை நிவர்த்தி செய்துகொள்ளலாம்

நிலை 1

வி.எச்.எஃப்.எல் இன் எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் தமது குறைகளை கிளை மேலாளரிடம் , எழுத்துப்பூர்வமாக, புகாரின் விவரங்களைத் தெரிவிக்கலாம்

நிலை 2

கிளை மேலாளர் வழங்கிய பதிலில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் அல்லது பதில் எதுவும் கிடைக்கவில்லை என்றால், நிறுவனத்தின் குறை தீர்க்கும் அலுவலரிடம் பின்வரும் முகவரியில் புகாரை எடுத்துக் கொள்ளலாம்:

திரு பத்மநாபன் எஸ்

குறை தீர்க்கும் அதிகாரி

வரசக்தி வீட்டுவசதி நிதி தனியார் லிமிடெட்

புதிய எண். 33, பழைய எண் 14, 48 மணி வீதி, 9 வது அவென்யூ,

அசோக் நகர், சென்னை 600083

தொலைபேசி: 044-48681853

மின்னஞ்சல் padmanabhan.s@varashaktihousing.co.in

(தயவுசெய்து உங்கள் கடன் கணக்கு எண் மற்றும் தொடர்பு எண்ணை பொருள் வரியில் குறிப்பிடவும்)

தீர்வுக்கான காலக்கெடு

புகார்களுக்கு, கிளை மேலாளர் அலுவலகத்தில் புகார் வந்த நாளிலிருந்து 7 வேலை நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளருக்கு இடைக்கால / முதல் சுற்று பதிவை அனுப்ப வேண்டும். பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகத்திற்கு நேரடியாக புகார்கள் வந்தால், குறை தீர்க்கும் அலுவலர் வாடிக்கையாளருக்கு ஒரு இடைக்கால முதல் சுற்று பதிவை அலுவலகத்தில் புகார் பெற்ற நாளிலிருந்து 7 வேலை நாட்களுக்குள் அனுப்ப வேண்டும்.

கிளை அலுவலகத்திலிருந்து,பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகத்திற்கு வந்த புகார்களை அடுத்த, 30 நாட்களுக்குள் குறை தீர்க்கும் அதிகாரி நிவர்த்தி செய்யவேண்டும்.

நிலை 3

நிறுவனம் வழங்கிய பதிலில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை என்றாலோ அல்லது குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் எந்த பதிலும் கிடைக்கவில்லை என்றாலோ, வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் முகவரிக்கு தமது புகாரை தெரிவிக்கலாம்:

பொது மேலாளர்

தேசிய வீட்டுவசதி வங்கி ஒழுங்குமுறை மற்றும் மேற்பார்வை துறை

(புகார் நிவாரண செல்)

4 வது மாடி, கோர் 5A. இந்தியா வாழ்விட மையம்

லோதி சாலை

புது தில்லி 110 003

மேலும் தமது புகாரை crcell@nhb.org.in என்ற முகவரியிலும் அல்லது

ஆன்லைனில் <https://grids.nhbonline.org.in> அனுப்பலாம்